

## Wat moet u weten voordat u naar het ziekenhuis komt?

### Wat verwachten wij van u?

- Neem bij iedere afspraak in het ziekenhuis een geldig **identificatiebewijs** (paspoort, rijbewijs, ID-kaart) mee. Dit geldt ook voor kinderen van alle leeftijden.
- Geeft bij iedere afspraak wijzigingen in persoonsgegevens door. Bij een eerste afspraak (nieuwe zorgvraag) neemt u een **verwijsbrief**/patiëntenbericht mee.
- Neem – voor uw eigen veiligheid – uw actuele **medicatie-overzicht** mee of geef toestemming voor inzage via uw apotheek of via: [www.ikgeeftoestemming.nl](http://www.ikgeeftoestemming.nl).
- U bent verplicht verzekerd tegen **zorgkosten**.
- U laat het ons weten als u mogelijk een **ziekenhuisbacterie** heeft.

- Vertel uw arts open en eerlijk over uw gezondheid en welke zorgvraag u heeft (schrijf uw vragen op). Volg de afspraken, (medicijn)instructies en adviezen zo nauwkeurig mogelijk op. Wees zelf alert en geef aan als u een ‘niet-pluis’ gevoel heeft. En vooral: geef aan als iets niet duidelijk is! Zie ook: [www.flevoziekenhuis.nl/veiligheid](http://www.flevoziekenhuis.nl/veiligheid).
- Wij verwachten dat u zich aan onze **omgangsregels** houdt.

### Wat kunt u van ons verwachten?

- Na onderzoek en diagnose door uw arts, bespreekt hij/zij met u uw mogelijkheden.
- U krijgt hierbij inzicht in de aard, het verloop en het doel van de behandeling en/of onderzoeken, eventuele complicaties, alternatieven, benodigde nazorg en (eventuele) kosten. U moet voor iedere behandeling toestemming geven. Voor kinderen vanaf 12 jaar en in specifieke situaties gelden andere regels voor toestemming en **vertegenwoordiging**.
- U kunt bedenktijd of een **second opinion** aanvragen voor u beslist. De arts is verantwoordelijk om zich in te spannen om de behandeling zo goed mogelijk uit te voeren.
- Mogelijk wordt u eerst gezien door een **co-assistent**, die onder verantwoordelijkheid staat van een specialist. Mocht u dit niet willen, kunt u dit vooraf aangeven bij de balie.
- Wij bewaren uw **medische dossier** tenminste 15 jaar. U kunt uw medisch dossier inzien, een afschrift aanvragen of laten corrigeren.
- Onze medewerkers gaan uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en hebben geheimhoudingsplicht. Er zijn afspraken gemaakt over **privacy**.
- **Uw ervaring telt** voor ons. Uw positieve of negatieve opmerkingen kunnen een belangrijke bijdrage leveren aan betere zorg- en dienstverlening.
- Bij uw ontslag krijgt van ons adviezen over medicijnen, nazorg en/of controle. Ook uw huisarts krijgt van ons informatie over uw behandeling in het ziekenhuis.

Voor vragen kunt langslopen of bellen met: mijnInfopunt (centrale hal), ☎ **(036) 868 8521**.

## Afspraak in het ziekenhuis?

### Checklist

- Toon uw geldige identiteitsbewijs (kinderen ook)
- Lever bij uw 1e afspraak de verwijzing in bij uw afdeling
- Schrijf de vragen aan uw arts op of neem iemand mee
- Vertel het ons altijd als iets niet duidelijk is voor u
- Bent u ingeschreven en zijn uw gegevens actueel?
- Kent u de polisvoorwaarden van uw zorgverzekering?
- Heeft u toestemming voor inzage gegeven of een actueel medicatie-overzicht bij u?
- U kunt controlevragen krijgen over de ziekenhuisbacterie

Kijk voor meer informatie op: [www.flevoziekenhuis.nl/checklist](http://www.flevoziekenhuis.nl/checklist)