

# Uitleg over veilig mailen en bestanden delen met uw zorgverlener

Het Flevoziekenhuis gebruikt het programma Smartlockr voor het veilig mailen en bestanden delen met patiënten en andere zorgverleners. In deze handleiding leest u hoe dit programma werkt en wat u moet doen om er gebruik van te (kunnen) maken.

## Inhoud

Voorbeeldmails	2
Bericht	2
Bestand uploaden	3
Aanmelden bij de eerste keer	4
Inloggen bij een volgende keer	5
E-mailadres invullen	5
Wachtwoord invullen	6
Authenticatie code invullen (SMS)	7
Mogelijkheden	8
Bericht of bestand ontvangen	8
Tekstbericht	8
Bestand	8
Bestand uploaden	9

## Voorbeeldmails

### Bericht

Hieronder ziet u een voorbeeld van een mail van uw zorgverlener van het Flevoziekenhuis, met een **bericht voor u**:

Powered by SmartLockr



John Test ([Test@Flevoziekenhuis.nl](mailto:Test@Flevoziekenhuis.nl)) heeft u een beveiligd bericht gestuurd via SmartLockr. Om dit bericht te bekijken, klikt u op onderstaande knop:

I

Open bericht

Mocht de knop niet werken, dan kunt u onderstaande URL kopiëren en openen in uw browser.

<https://veiligmailen.flevoziekenhuis.nl/channels/Sessie-nummer>

Bij vragen kunt u contact opnemen met ons [support team](#).

© 2014-2020 SmartLockr. Alle rechten voorbehouden.

[Privacy verklaring](#) | [Algemene voorwaarden](#)

### Bestand uploaden

Hieronder ziet u een voorbeeld van een mail van uw zorgverlener van het Flevoziekenhuis, met een **verzoek om een bestand te uploaden**:

Powered by SmartLockr



U heeft een uploadverzoek ontvangen van John Test ([Test@Flevoziekenhuis.nl](mailto:Test@Flevoziekenhuis.nl)). Om de opgevraagde bestanden te uploaden, klikt u op onderstaande knop:

Upload bestanden

Mocht de knop niet werken, dan kunt u onderstaande URL kopiëren en openen in uw browser.

<https://veiligmailen.flevoziekenhuis.nl/uploadrequest/Sessie-nummer>

Bij vragen kunt u contact opnemen met ons [support team](#).

© 2014-2020 SmartLockr. Alle rechten voorbehouden.

[Privacy verklaring](#) | [Algemene voorwaarden](#)

## Aanmelden bij de eerste keer

De eerste keer dat u een bericht krijgt of het verzoek om een bestand te uploaden, moet u zich aanmelden bij Smartlockr. Op het aanmeldformulier is uw telefoonnummer al ingevuld, dit is het telefoonnummer dat bij ons van u bekend is.

U krijgt automatisch een SMS toegestuurd naar het vooraf ingevulde telefoonnummer. In deze SMS staat een code die u moet invullen in het SMS Code, zie voorbeeld hieronder. Bij het veld Wachtwoord moet u een wachtwoord invullen en dat wachtwoord dient u nogmaals te bevestigen. Nadat u klikt op 'Doorgaan' kunt u het bericht van uw zorgverlener lezen of het bestand uploaden. Hieronder een voorbeeld van het Aanmeldformulier Smartlockr. Let op: uw telefoonnummer wordt vooraf ingevuld vanuit het Flevoziekenhuis.

Powered by SmartLockr



Om door te gaan naar de beveiligde conversatie, vult u hieronder ter verificatie de SMS code in die wij u hebben gestuurd. Deze code is uniek en zal per sessie verschillen.

Phone number

SMS Code

Wachtwoord

Wachtwoord bevestigen

Doorgaan

Bij vragen kunt u contact opnemen met ons [support team](#).

© 2014-2020 SmartLockr. Alle rechten voorbehouden.  
[Privacybeleid](#) | [Algemene voorwaarden](#)

## Inloggen bij een volgende keer

Als het aanmelden bij Smartlockr de eerste keer succesvol is verlopen, gaat het inloggen bij alle volgende keren anders.

### E-mailadres invullen

Na het klikken op de knop 'Open Bericht' in de mail die u van uw zorgverlener ontvangen heeft, krijgt u het inlogscherf te zien. Zie het voorbeeld hieronder.

In het inlogscherf vult u het e-mailadres in waarop de mail van uw zorgverlener binnengekomen is.

Powered by SmartLockr



Goedemorgen,

U kunt hier inloggen om toegang te krijgen.

U dient het e-mailadres te gebruiken waar u een notificatie op heeft ontvangen.

E-mailadres

Volgende

Bij vragen kunt u contact opnemen met ons [support team](#).

© 2014-2020 SmartLockr. Alle rechten voorbehouden.

[Privacybeleid](#) | [Algemene voorwaarden](#)

### Wachtwoord invullen

In het vervolgscherm (zie volgende pagina) vult u uw eigen wachtwoord in, dat u bij het aanmelden bij Smartlockr heeft aangemaakt

Powered by SmartLockr



Goedemorgen,  
U kunt hier inloggen.  
Geef uw wachtwoord op.

Wachtwoord

Inloggen

[Uw wachtwoord vergeten?](#)

Bij vragen kunt u contact opnemen met ons [support team](#).

© 2014-2020 SmartLockr. Alle rechten voorbehouden.

[Privacybeleid](#) | [Algemene voorwaarden](#)

### Authenticatie code invullen (SMS)

Vervolgens ontvangt u op uw mobiele telefoon een SMS met een 6-cijferige authenticatiecode. Deze vult u in het scherm hieronder in.

Powered by SmartLockr



Twee-factor -authenticatie

Vul de authenticatie code in die wij hebben

gestuurd naar:

+31\*\*\*\*\*346

6-cijferige authenticatie code

Heeft u geen code ontvangen? [Code nogmaals sturen](#)

SMS code verifiëren

Terug

Bij vragen kunt u contact opnemen met ons [support team](#).

© 2014-2020 SmartLockr. Alle rechten voorbehouden.

[Privacybeleid](#) | [Algemene voorwaarden](#)

## Mogelijkheden

### Bericht of bestand ontvangen

Via Smartlockr kunt u veilig berichten of bestanden ontvangen van uw zorgverlener.

### Tekstbericht

*Voorbeeld (beveiligd) bericht*

U kunt het tekstbericht beantwoorden met behulp van de knop 'Allen beantwoorden'. Met de knop 'Ontvangers' kunt u extra ontvangers toevoegen, als u de mail wilt doorsturen. Door te klikken op de knop 'Gesprek' kunt u het hele tekstbericht voor uzelf downloaden.

### Bestand

*Voorbeeld beveiligd bestand*



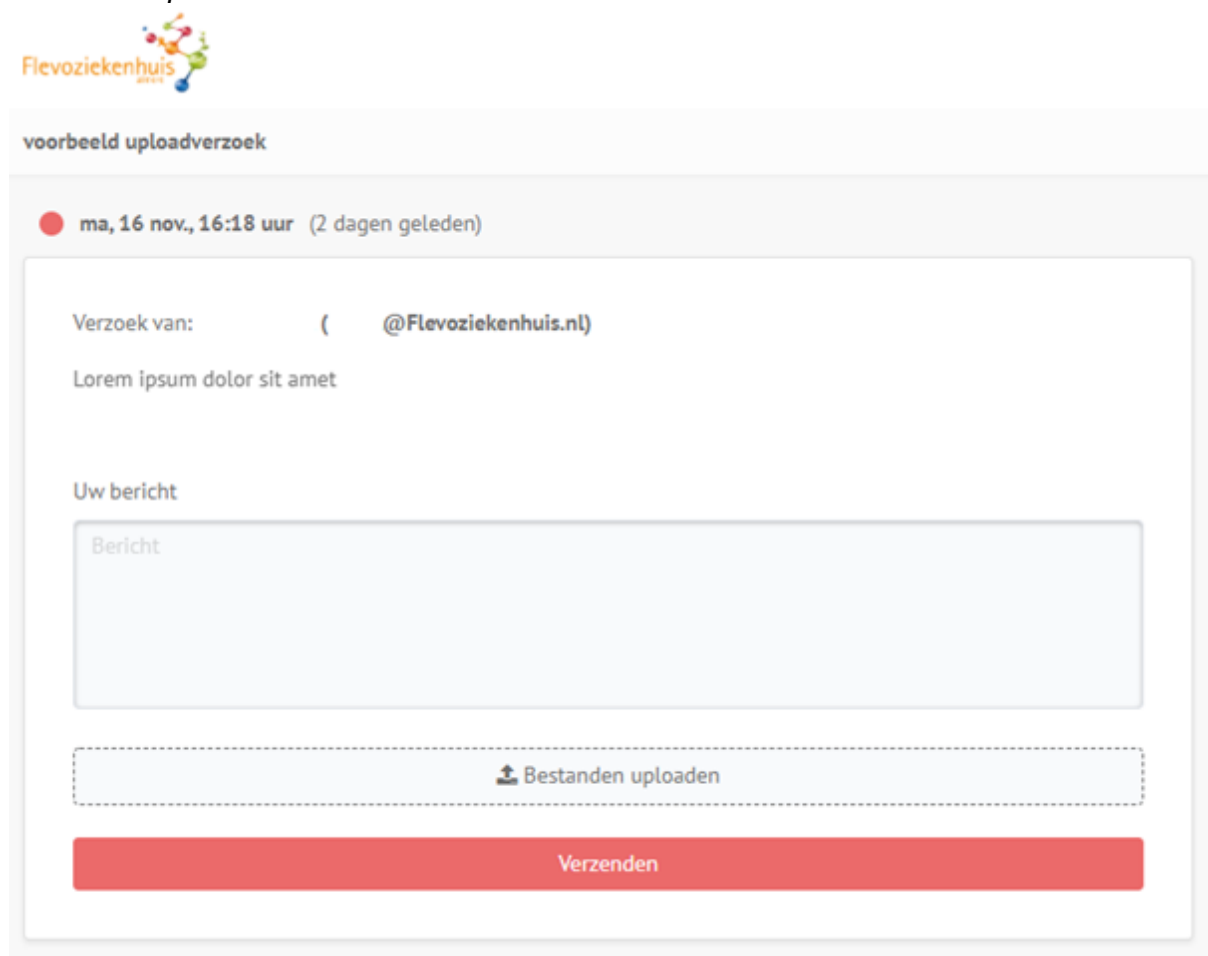
Klik op de naam van het bestand om het te downloaden.

N.B. Met de knop 'Download alles' worden alle bestanden in één zip-bestand gedownload.

### Bestand uploaden

Uw zorgverlener kan u vragen om een bepaald bestand aan hem of haar aan te leveren: een bestand uploaden.

#### Voorbeeld uploadverzoek



The screenshot shows a web interface for an upload request. At the top left is the Flevoziekenhuis Almere logo. Below it, the text 'voorbeeld uploadverzoek' is displayed. A red dot indicates the time 'ma, 16 nov., 16:18 uur (2 dagen geleden)'. The form contains a 'Verzoek van:' field with a dropdown menu showing '@Flevoziekenhuis.nl' and a text area with 'Lorem ipsum dolor sit amet'. Below this is a section titled 'Uw bericht' with a large text input field labeled 'Bericht'. At the bottom of the form, there is a dashed box containing a button with a download icon and the text 'Bestanden uploaden', and a solid red button labeled 'Verzenden'.

Bij een uploadverzoek is de naam en het e-mailadres van de ontvanger van dit bestand al zichtbaar. U kunt het bericht lezen en bij 'Uw bericht' een tekstbericht voor de ontvanger toevoegen.

Via de knop 'Bestanden uploaden' kunt u het gevraagde bestand toevoegen, door het bestand hiernaartoe te slepen of door op de knop te klikken en het bestand handmatig op te zoeken en toe te voegen.

U verstuurt de bestanden door te klikken op 'Verzenden'.



## Vragen?

Heeft u vragen over het gebruik van Smartlockr, dan kunt u gebruikmaken van de support van Smartlockr, via <https://support.smartlockr.eu/hc/nl>.

Met inhoudelijke vragen over het bericht of bestand dat u ontvangt of wilt versturen, kunt u contact opnemen met de betreffende afdeling van het Flevoziekenhuis.