

## Medezeggenschapsregeling cliëntenraad- Flevoziekenhuis en cliëntenraad - MSB Almere e.o.

Dit reglement is de medezeggenschapsregeling zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 (hierna: WMCZ 2018). Middels dit reglement geven het Flevoziekenhuis en het MSB Almere e.o. invulling en uitvoering aan de op haar rustende verplichtingen en verantwoordelijkheden met betrekking tot de medezeggenschap van cliënten, zoals vastgelegd in de WMCZ 2018. Indien en voor zover een of meerdere bepalingen in strijd zijn met de wettekst van de WMCZ 2018, zoals deze thans luidt of in de toekomst zal komen te luiden, of waarin deze regeling niet voorziet, dan geldt de wettekst.

### Artikel 1 Begripsbepaling

a. Bestuur MSB	het bestuur van de maatschap MSB Almere e.o.
b. Cliëntenraad	de raad die de bevoegdheid heeft op basis van de WMCZ 2018;
c. Cliënt/patiënt	een natuurlijk persoon aan wie het ziekenhuis en het MSB zorg verleent;
d. Cliëntvertegenwoordiger	de wettelijke vertegenwoordiger, mantelzorger of contactpersoon van een cliënt;
e. Landelijke commissie	de commissie bedoeld in artikel 14 van de WMCZ 2018; van vertrouwenslieden
f. MSB Almere e.o.	maatschap Medisch Specialistisch Bedrijf Almere en omgeving, zijnde een maatschap van vrijgevestigd medisch specialisten die binnen het ziekenhuis op basis van een samenwerkingsovereenkomst met het ziekenhuis medisch specialistische zorg verleent
g. Raad van bestuur	de raad van bestuur heeft de dagelijkse leiding van het ziekenhuis en is eindverantwoordelijk voor het beleid;
h. Raad van toezicht	de raad van toezicht is het statutaire orgaan dat toezicht houdt op de raad van bestuur;
i. WKKGZ	Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg;
j. WMCZ 2018	Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018;
k. WTZa	Wet toetreding zorgaanbieders;
l. Ziekenhuis	Stichting Flevoziekenhuis te Almere, zijnde de zorginstelling in de zin van de WTZa die medisch specialistische zorg verleent.

### Artikel 2 Cliëntenraad

1. Aan het ziekenhuis en het MSB Almere e.o. is een cliëntenraad verbonden en deze streeft ernaar om representatief te zijn voor de cliëntenpopulatie van de instelling en het MSB;
2. De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten en levert in het bijzonder een bijdrage aan de bewaking en bevordering van de kwaliteit van de zorgverlening;
3. De cliëntenraad inventariseert regelmatig de wensen en meningen van de cliënten en cliëntvertegenwoordigers.
4. De cliëntenraad informeert cliënten en cliëntvertegenwoordigers over zijn werkzaamheden en de resultaten daarvan.
5. Het ziekenhuis en het bestuur MSB verlenen de cliëntenraad hulp bij de uitvoering van het derde en vierde lid.
6. De cliëntenraad evalueert zijn functioneren tenminste jaarlijks en informeert de raad van bestuur en het bestuur MSB over de uitkomst hiervan.

### Artikel 3 Samenstelling, benoeming en ontslag cliëntenraad

#### Samenstelling

1. De cliëntenraad bestaat uit minimaal drie tot negen leden - onder wie een voorzitter en een vicevoorzitter;
2. Er is sprake van een personele unie tussen de cliëntenraad Flevoziekenhuis en de cliëntenraad MSB Almere e.o., inhoudende dat beide raden een identieke samenstelling hebben – en het lidmaatschap van de cliëntenraad MSB Almere e.o. automatisch volgt uit het lidmaatschap van

de cliëntenraad Flevoziekenhuis– met wisselende gesprekspartners, al naargelang het onderwerp waarvoor de medezeggenschap wordt/kan worden uitgeoefend.

### **Benoeming**

3. Benoembaar voor de cliëntenraad zijn cliënten, cliëntvertegenwoordigers en potentiële cliënten uit het werkgebied van het ziekenhuis en het MSB Almere e.o.;
4. De leden worden geworven via een open procedure en kunnen door de cliëntenraad worden voorgedragen en vervolgens benoemd door de raad van bestuur van het ziekenhuis. De raad van bestuur volgt de voordracht van de cliëntenraad, tenzij dit in redelijkheid niet verwacht kan worden.
5. De voorzitter en vicevoorzitter worden geworven via een open procedure en benoemd door de raad van bestuur met instemming van de cliëntenraad. De raad van bestuur volgt de voordracht van de cliëntenraad, tenzij dit in redelijkheid niet van hen verwacht kan worden. Indien dit het geval is draagt de cliëntenraad zo snel mogelijk een nieuwe kandidaat voor. Indien de cliëntenraad uit eigen kring een opvolgend voorzitter voordraagt, is een open procedure niet noodzakelijk;
6. Het ziekenhuis stelt de cliëntenraad in de gelegenheid om een vacature voor de cliëntenraad op een daarvoor geschikte wijze onder de aandacht te brengen van de cliënten en hun vertegenwoordigers en helpt de cliëntenraad daar desgevraagd bij;
7. De leden hebben zitting in de cliëntenraad op persoonlijke titel en zonder last of ruggespraak. Dat betekent dat de leden zich niet mogen laten opdragen door anderen in een stemming een bepaald standpunt in te nemen en alleen op basis van eigen inzicht en overtuiging een oordeel vellen en participeren in de raad;
8. Het ziekenhuis en het MSB ontwikkelen een profiel van de leden van de cliëntenraad waarbij van de leden wordt verwacht dat zij:
  - a. in staat zijn problematiek van individuele patiënten te vertalen naar gemeenschappelijk belang;
  - b. minimaal een termijn van 2 jaar niet in dienst van c.q. werkzaam zijn geweest in of voor het ziekenhuis dan wel lid zijn geweest van het MSB Almere e.o.;
  - c. geen verwanten hebben in de raad van bestuur of het bestuur MSB Almere e.o.
9. De samenstelling van de cliëntenraad wordt mede ingevuld op basis van de patiëntenpopulatie van het ziekenhuis en het MSB Almere e.o..
10. De leden van de cliëntenraad worden benoemd voor een periode van vier jaar. Het lidmaatschap kan éénmaal met maximaal vier jaar worden verlengd.
11. Leden van de cliëntenraad zullen als lid geen hinder of voordelen ondervinden bij zorg-, dienstverlening en bejegening;

### **Ontslag**

12. Het lidmaatschap van een lid eindigt door:
  - a. Opzegging door het lid;
  - b. Overlijden van het lid;
  - c. Ontslag bij disfunctioneren. Hier wordt onder verstaan een onoverbrugbaar verschil in werkwijze, stelselmatige afwezigheid bij vergaderingen van de cliëntenraad en/of anderszins niet betrokken zijn bij de werkzaamheden van de cliëntenraad, een en ander ter beoordeling van de voorzitter en vicevoorzitter van de cliëntenraad. Indien het disfunctioneren van de voorzitter of vicevoorzitter betreft, wordt een ander lid aangewezen die die samen met respectievelijk de vicevoorzitter of voorzitter de beoordeling over het ontslag bij disfunctioneren uitvoert;
  - d. Na het einde van de zittingstermijn van het lid;
  - e. Instemming van alle overige leden van de cliëntenraad.
13. Een voornemen tot ontslag wordt aan het betrokken lid schriftelijk meegedeeld onder opgaaf van redenen. Het betrokken lid wordt binnen 14 dagen na de aanzegging in de gelegenheid gesteld te worden gehoord in de cliëntenraad. De voorzitter van de cliëntenraad informeert de raad van bestuur en het bestuur MSB over het voorgenomen besluit met opgaaf van redenen. De raad van bestuur bekrachtigt het besluit en ontslaat het lid van de cliëntenraad. Indien er zwaarwegende redenen zijn voor de raad van bestuur om van ontslag af te zien, zal dit met redenen omkleed aan de voorzitter van de cliëntenraad worden aangegeven;
14. De raad van bestuur kan een lid van de cliëntenraad op voordracht van, dan wel in overleg met de cliëntenraad ontslaan indien:
  - a. Het lid niet langer representatief is voor de cliënten;

- b. Het lid niet langer kan of wil bijdragen aan het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten;
- c. Het voortzetten in redelijkheid niet kan worden verwacht van de raad van bestuur.

#### Artikel 4 Ontbinden cliëntenraad

1. De ontbinding van de cliëntenraad kan plaatsvinden onder de volgende voorwaarden (artikel 13 WMCZ 2018):
  - a. De raad van bestuur en het bestuur MSB kunnen de cliëntenraad slechts ontbinden indien deze structureel tekortschiet in de behartiging van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van het ziekenhuis en MSB. Tot ontbinding kan alleen worden overgegaan als het ziekenhuis en MSB daartoe gezamenlijk besluiten
  - b. Het voornemen om de cliëntenraad te ontbinden behoeft de instemming van de cliëntenraad;
  - c. Indien de cliëntenraad zijn instemming onthoudt, kan de raad van bestuur de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden verzoeken om toestemming om de cliëntenraad te ontbinden;
  - d. Indien een representatief te achten delegatie van cliënten of hun vertegenwoordigers van mening is dat de cliëntenraad ontbonden dient te worden en de raad van bestuur en de cliëntenraad weigeren daaraan hun medewerking te verlenen, kan de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden op verzoek van deze delegatie uitspreken dat de raad van bestuur de cliëntenraad dient te ontbinden;
  - e. De Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden geeft de toestemming, bedoeld in artikel 4 lid 1c en lid 1d van de onderhavige regeling slechts indien er sprake is van de situatie, bedoeld in artikel 4 lid 1a van de onderhavige regeling, en er redelijkerwijs geen andere oplossing is dan ontbinding van de cliëntenraad.

#### Artikel 5 Informatieverstrekking

1. Openheid en transparantie zijn het uitgangspunt in de communicatie tussen de raad van bestuur en de cliëntenraad, tussen het bestuur MSB en de cliëntenraad en tussen de cliëntenraad en de cliënten en hun vertegenwoordigers;
2. De raad van bestuur en het bestuur MSB verstrekken de cliëntenraad gevraagd en ongevraagd schriftelijk en/of mondeling alle inlichtingen en gegevens die de cliëntenraad voor de vervulling van zijn taak redelijkerwijs nodig heeft;
3. De raad van bestuur en het bestuur MSB verstrekken de cliëntenraad tenminste éénmaal per jaar, mondeling of bij voorkeur schriftelijk algemene gegevens over het gevoerde beleid in de afgelopen periode en het beleid dat de komende periode zal worden gevoerd;
4. Indien de raad van bestuur respectievelijk het bestuur MSB voornemens is om besluiten te nemen inzake:
  - a. Een wijziging van de doelstelling of de grondslag van het ziekenhuis respectievelijk het MSB Almere e.o.;
  - b. Een fusie of duurzame samenwerking waarbij de instelling respectievelijk het MSB Almere e.o. is betrokken of;
  - c. Een overdracht van de zeggenschap over de zorg of een onderdeel daarvan;
 maakt de raad van bestuur respectievelijk het bestuur MSB tevens afspraken met de cliëntenraad over de wijze waarop de cliëntenraad bij de voorbereiding van die besluiten wordt betrokken. De raad van bestuur en het bestuur MSB dragen er zorg voor dat alle bij de voorbereiding van het besluit betrokkenen uit respectievelijk de instelling en het MSB op de hoogte zijn van de afspraken met de cliëntenraad.

#### Artikel 6 Advies

1. De raad van bestuur respectievelijk het bestuur MSB stellen elk de cliëntenraad in de gelegenheid advies uit te brengen over elk door haar voorgenomen besluit inzake (artikel 7 WMCZ 2018):
  - a. een wijziging van de doelstelling of de grondslag van het ziekenhuis respectievelijk het MSB Almere e.o.;
  - b. een fusie of duurzame samenwerking waarbij het ziekenhuis respectievelijk het MSB Almere e.o. is betrokken;

- c. een overdracht van de zeggenschap over de zorg of een onderdeel daarvan;
  - d. een gehele of gedeeltelijke beëindiging dan wel een belangrijke uitbreiding van de zorgverlening;
  - e. een belangrijke wijziging in de organisatie van de zorgverlening;
  - f. een profielschets voor de benoeming van de leden van het toezichthoudend orgaan en de leden van het bestuur van het ziekenhuis of de leden van het bestuur van het MSB Almere e.o., en de vaststelling van de begroting en de jaarrekening van het ziekenhuis en respectievelijk het MSB Almere e.o.;
2. Het verzoek om advies wordt in beginsel zes weken voorafgaand aan het te nemen besluit aan de cliëntenraad voorgelegd. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is wordt het advies op een zodanig tijdstip gevraagd dat de cliëntenraad redelijkerwijs genoeg tijd heeft zich een goed oordeel ter zake te vormen en dat het advies van wezenlijke invloed kan zijn op het te nemen besluit. De adviesaanvraag wordt schriftelijk aan de cliëntenraad overhandigd;
  3. De cliëntenraad brengt schriftelijk zijn met redenen omkleed advies over een voorgenomen besluit uit binnen een termijn van 6 weken;
  4. De raad van bestuur en het bestuur MSB nemen geen van een door de cliëntenraad uitgebracht advies afwijkend besluit dan nadat daarover, voor zover dat redelijkerwijze mogelijk is, ten minste eenmaal met de cliëntenraad overleg is gepleegd;
  5. De raad van bestuur en het bestuur MSB doet van een besluit inzake een onderwerp waarover de cliëntenraad advies heeft uitgebracht, schriftelijk, en voor zover hij van het advies afwijkt onder opgave van redenen, mededeling aan de cliëntenraad.

## Artikel 7 Instemming

1. De raad van bestuur respectievelijk het bestuur MSB behoeven de instemming van de cliëntenraad voor elk door zijn voorgenomen besluit inzake (artikel 8 WMCZ 2018):
  - a. de medezeggenschapsregeling, de regeling, bedoeld in artikel 13, eerste lid, van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg, alsmede andere voor cliënten geldende regelingen;
  - b. een profielschets voor het benoemen van personen als bedoeld in artikel 15 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg;
  - c. de procedure voor het opstellen en bespreken van zorgplannen;
  - d. het algemene beleid ter zake van kwaliteit, veiligheid en hygiëne;
  - e. het algemene beleid ter zake van de toelating van cliënten tot de zorgverlening en beëindiging daarvan;
  - f. het algemene beleid ter zake van voedingsaangelegenheden, geestelijke verzorging, recreatiemogelijkheden of ontspanningsactiviteiten en maatschappelijke bijstand, indien het een instelling betreft waarin cliënten gedurende het etmaal kunnen verblijven;
  - g. de selectie en benoeming van personen die de cliëntenraad de onafhankelijke ondersteuning, zullen verlenen;
2. De raad van bestuur en het bestuur MSB leggen het te nemen besluit in beginsel 6 weken voorafgaand aan het te nemen besluit schriftelijk aan de cliëntenraad voor zodat de cliëntenraad redelijkerwijs genoeg tijd heeft zich een goed oordeel ter zake te vormen;
3. De cliëntenraad onthoudt zijn instemming niet dan nadat daarover, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, ten minste eenmaal met de raad van bestuur respectievelijk het bestuur MSB overleg is gepleegd. De cliëntenraad deelt zijn beslissing zo spoedig mogelijk schriftelijk, in geval van het onthouden van de instemming met redenen omkleed, aan de raad van bestuur respectievelijk het bestuur MSB mee;
4. Binnen een termijn van zes weken na het ontvangen van de beslissing van de cliëntenraad geeft de raad van bestuur respectievelijk het bestuur MSB daarop een reactie;
5. Indien de raad van bestuur of het bestuur MSB voor het voorgenomen besluit geen instemming van de cliëntenraad heeft verkregen, kan hij de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden toestemming vragen om het besluit te nemen. De commissie geeft slechts toestemming indien:
  - a. de beslissing van de cliëntenraad om geen instemming te geven onredelijk is;
  - b. of het voorgenomen besluit van de raad van bestuur gevergd wordt om zwaarwegende redenen;
6. Een besluit als bedoeld in artikel 7 lid 1 van de onderhavige regeling, genomen zonder de instemming van de cliëntenraad of de toestemming van de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden is nietig indien de cliëntenraad tegenover de raad van bestuur of het bestuur MSB schriftelijk een beroep op de nietigheid heeft gedaan. De cliëntenraad kan

slechts een beroep op de nietigheid doen binnen een maand nadat de raad van bestuur of het bestuur MSB hem zijn besluit heeft medegedeeld dan wel, bij gebreke van deze mededeling, de cliëntenraad is gebleken dat de raad van bestuur of het bestuur MSB uitvoering of toepassing geeft aan zijn besluit;

7. Indien de medezeggenschapsregeling wordt vastgesteld of gewijzigd en er geen cliëntenraad is ingesteld of functioneert, behoeft de raad van bestuur of het bestuur MSB voor het besluit tot vaststelling of wijziging van de medezeggenschapsregeling de instemming van een representatief te achten delegatie van cliënten of hun vertegenwoordigers dan wel van een representatief te achten organisatie van cliënten. De betrokken delegatie of organisatie wordt in dat geval voor de toepassing van het derde tot en met zevende lid, en artikel 14, eerste, derde, vierde, achtste en tiende lid van de WMCZ 2018, aangemerkt als cliëntenraad, voor zover het besluiten betreft omtrent de medezeggenschapsregeling.

## Artikel 8 Ongevraagd advies

1. De cliëntenraad is bevoegd de raad van bestuur en het bestuur MSB ongevraagd te adviseren over onderwerpen die voor de cliënten van belang zijn;
2. De raad van bestuur of het bestuur MSB besluit zo spoedig mogelijk of hij een ongevraagd advies zal volgen. Indien hij voornemens is een van een schriftelijk advies afwijkend besluit te nemen, overlegt hij daarover, voor zover dat redelijkerwijze mogelijk is, ten minste eenmaal met de cliëntenraad;
3. De raad van bestuur of het bestuur MSB doet van een besluit inzake een onderwerp waarover de cliëntenraad schriftelijk advies heeft uitgebracht, schriftelijk, en voor zover hij van het advies afwijkt en de cliëntenraad daar niet mee heeft ingestemd, onder opgave van redenen, mededeling aan de cliëntenraad;
4. Indien de instelling of het MSB zonder dat de cliëntenraad daarmee heeft ingestemd heeft besloten om een ongevraagd schriftelijk advies over een onderwerp als bedoeld in artikel 8 lid 1, niet of niet geheel uit te voeren:
  - a. kan de cliëntenraad de Landelijke commissie van vertrouwenslieden verzoeken uit te spreken dat het advies toch dient te worden uitgevoerd, of
  - b. kunnen de raad van bestuur respectievelijk het bestuur MSB de Landelijke commissie van vertrouwenslieden verzoeken om het door het ziekenhuis respectievelijk MSB Almere e.o. genomen besluit te bevestigen;
5. De commissie weigert het verzoek, bedoeld in het vierde lid, onderdeel a, dan wel wil het verzoek, bedoeld in het vierde lid, onderdeel b, in, indien de weigering van het ziekenhuis of bestuur MSB om het advies geheel te volgen redelijk is. Tenzij de commissie van mening is dat het advies in het geheel niet gevolgd hoeft te worden, bepaalt zij tevens welk deel van het advies uitgevoerd dient te worden en wanneer daarmee een aanvang moet zijn gemaakt.

## Artikel 9 Vergaderingen en overleg

1. De cliëntenraad heeft 4 overlegvergaderingen met de raad van bestuur en 1 tot 2 overlegvergaderingen met het bestuur MSB. De vergaderingen met het bestuur MSB vinden waar mogelijk aansluitend plaats aan de overlegvergadering van de raad van bestuur. De cliëntenraad komt ook bijeen als de raad van bestuur of het bestuur MSB of de voorzitter dat nodig vindt. De ambtelijk secretaris van de cliëntenraad maakt een verslag van de vergaderingen.
2. De verslagen van de overleggen met de raad van bestuur en van de overleggen met het bestuur MSB worden na vaststelling ter kennis gebracht van respectievelijk de raad van bestuur en het bestuur MSB.
3. Op verzoek van de cliëntenraad kan de raad van bestuur of het bestuur MSB, met recht van vervanging of vertegenwoordiging, een deel van de vergadering van cliëntenraad bijwonen.
4. Zowel de cliëntenraad als de raad van bestuur als het bestuur MSB kan zich tijdens de vergadering laten bijstaan door één of meer deskundigen.
5. De voorzitter van de cliëntenraad zit de vergaderingen voor met het recht van substitutie.
6. Voorafgaand aan de overlegvergaderingen met de raad van bestuur vindt er een informeel overleg plaats tussen de voorzitter en de vicevoorzitter van de cliëntenraad en de portefeuillehouder en bestuurssecretaris van de raad van bestuur. Waar nodig – op verzoek van de cliëntenraad of bestuur MSB - vindt een informeel overleg plaats tussen de voorzitter en vicevoorzitter van de cliëntenraad en de voorzitter en directeur van het bestuur MSB

7. De cliëntenraad kan in een huishoudelijk reglement nadere afspraken vastleggen over de werkwijze, vergaderingen en het overleg van de cliëntenraad zelf. Indien en voor zover een of meerdere bepalingen van het huishoudelijk reglement in strijd zijn met onderhavige regeling, zoals deze thans luidt of in de toekomst zal komen te luiden of waarin het huishoudelijk reglement niet voorziet, dan geldt onderhavige medezeggenschapsregeling.

## Artikel 10 Middelen en faciliteiten

1. Het ziekenhuis en het MSB Almere e.o. stellen het gebruik van materiële en/of financiële middelen van de instelling en het MSB Almere e.o. beschikbaar die de cliëntenraad redelijkerwijs in staat stellen om de cliëntbelangen te behartigen. Onderdeel daarvan is een budget dat de cliëntenraad naar eigen inzicht, voor het aangegeven doel, kan besteden;
2. De raad van bestuur stelt de benodigde onafhankelijke ambtelijk secretaris ter beschikking om de cliëntenraad in staat te stellen zijn werk op adequate wijze te kunnen verrichten;
3. De ambtelijk secretaris wordt op basis van een (arbeids)overeenkomst met het ziekenhuis ter beschikking gesteld aan de cliëntenraad. De taakomschrijving is vastgesteld in overleg met de cliëntenraad en is onderdeel van de (arbeids)overeenkomst. Hiërarchisch valt de ambtelijk secretaris onder de manager Kwaliteit en Veiligheid van zorg. Om het onafhankelijk functioneren van de ambtelijk secretaris te borgen valt de ambtelijk secretaris functioneel onder de voorzitter van de cliëntenraad.
4. De cliëntenraad zal jaarlijks tijdig een begroting indienen voor het volgend jaar. De cliëntenraad en de raad van bestuur en het bestuur MSB kunnen een nadere regeling overeenkomen welke voorzieningen de cliëntenraad ten dienste staan, de mate waarin daarvan gebruik kan worden gemaakt en al het overige wat in dit kader relevant wordt geacht. De raad van bestuur draagt 70% van de totale jaarlijkse kosten van de cliëntenraad en het bestuur MSB draagt 30% van de totale jaarlijkse kosten van de cliëntenraad;
5. Het lid ontvangt geen loon voor de door hem/haar verrichte activiteiten dan wel het aantal uren wat is ingezet c.q. het lidmaatschap van de cliëntenraad. Wel ontvangt het lid een forfaitaire vergoeding op basis van de maximale belastingvrije vrijwilligersvergoeding:
  - a. de voorzitter ontvangt 100% van deze vergoeding;
  - b. de vicevoorzitter 90%;
  - c. de leden 65% van dit maximumbedrag.

Elk jaar worden deze bedragen automatisch aangepast aan het door de Belastingdienst vastgestelde bedrag voor dat jaar. De uitbetaling vindt in twee gedeeltes plaats, respectievelijk in juni en december van een kalenderjaar.

## Artikel 11 Raad van toezicht

1. Het ziekenhuis legt in zijn statuten vast dat de cliëntenraad in de gelegenheid wordt gesteld om een bindende voordracht te doen voor de benoeming van ten minste één lid van het toezichthoudend orgaan van de instelling;
2. De raad van toezicht en de cliëntenraad overleggen ten minste één keer per jaar;
3. De raad van toezicht informeert de cliëntenraad ten minste één keer per jaar over hetgeen hij heeft gedaan met de inbreng van de cliëntenraad in het in artikel 13 lid 2 van de onderhavige regeling genoemde overleg.

## Artikel 12 Recht van enquête

1. De cliëntenraad van een instelling die een rechtspersoon is als bedoeld in artikel 2:3 van het Burgerlijk Wetboek, kan een verzoek in het kader van het recht van enquête, bedoeld in afdeling 2 van titel 8 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek, indienen bij de Ondernemingskamer van het gerechtshof Amsterdam;
2. De artikelen 345 en 348 tot en met 359 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn van overeenkomstige toepassing;
3. De cliëntenraad die een verzoek als bedoeld in artikel 14 lid 1 van de onderhavige regeling heeft gedaan, kan niet worden veroordeeld in de proceskosten voor de behandeling van dat verzoek.

## Artikel 13 Geheimhouding

1. De leden van de cliëntenraad zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in hun hoedanigheid als lid vernemen en waarvan zij het vertrouwelijk karakter kennen of kunnen veronderstellen. De geheimhoudingsplicht eindigt niet bij het einde van het lidmaatschap. De geheimhoudingsplicht geldt ook voor de ambtelijk secretaris.

### Artikel 14 Geschillen

1. De raad van bestuur, het bestuur MSB of de cliëntenraad kan aan de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden geschillen voorleggen over de medezeggenschapsregeling, waarbij artikel 14 van de WMCZ 2018 in acht wordt genomen;
2. De kosten van o.a. inschakeling van de Landelijk Commissie van Vertrouwenslieden, rechtsgedingen of onafhankelijke (externe) ondersteuning, komen ten laste van het ziekenhuis of het MSB Almere e.o. (afhankelijk van het geschil) indien deze van tevoren van de te maken kosten schriftelijk op de hoogte is gesteld en e.e.a. conform de WMCZ 2018.

### Artikel 15 Aanpassen regeling

1. De medezeggenschapsregeling wordt door de cliëntenraad ter instemming voorgelegd aan de raad van bestuur en het bestuur MSB;
2. De cliëntenraad en de raad van bestuur en het bestuur MSB overleggen over de inhoud van het reglement bij de totstandkoming ervan en bij iedere voorgestelde wijziging ervan;
3. De cliëntenraad en de raad van bestuur en het bestuur MSB kunnen voorstellen de regeling te wijzigen;
4. Deze medezeggenschapsregeling conform het navolgende artikel 16, wordt na 2 jaar geëvalueerd en indien noodzakelijk aangepast;
5. De medezeggenschapsregeling is openbaar toegankelijk en wordt gepubliceerd op de website.

### Artikel 16 Slotbepaling

1. Dit reglement is besproken tussen de cliëntenraad, raad van bestuur en het bestuur van het MSB en heeft instemming verkregen van de betrokken partijen. Het reglement treedt met terugwerkende kracht in werking per 1 januari 2023.

Datum:

Namens het Flevoziekenhuis

Marc Seelen  
Lid raad van bestuur

---

Datum:

Namens het MSB Almere e.o.

Marcel van Alphen  
Voorzitter bestuur MSB

Datum:

Namens de cliëntenraad

Arthur Storm  
Voorzitter cliëntenraad

---