

Calamiteitenonderzoek Flevoziekenhuis 2023 in cijfers

In 2023 heeft het Flevoziekenhuis 6 keer een melding bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) gedaan, omdat er (mogelijk) sprake was van een calamiteit. Deze 6 meldingen zijn onderzocht middels de SIRE-methodiek (zie bijlage 1 voor uitleg).

Wat kenmerkt deze 6 meldingen?

Aantal meldingen bij IGJ en onderzoeken 2023

In 2023 zijn 19 incidenten intern gemeld als een (mogelijke) calamiteit. Hiervan was 1 melding afkomstig van de IGJ en betroffen 8 meldingen een DIM (Decentrale Incidentmelding) waarbij sprake zou kunnen zijn van een calamiteit.

Alle meldingen van een (mogelijke) calamiteit zijn besproken door de calamiteitencommissie van het Flevoziekenhuis. Zij beoordelen of een incident voldoet aan de definitie van een calamiteit. Bij twijfel wordt een vooronderzoek uitgevoerd door een onderzoeksteam. Afhankelijk van het vooronderzoek wordt de raad van bestuur geadviseerd om het incident wel of niet te melden bij de IGJ.

Bij 13 meldingen is door de calamiteitencommissie geconcludeerd dat het incident niet voldoet aan de definitie van een (mogelijke) calamiteit. Deze meldingen zijn intern verder onderzocht (bijvoorbeeld middels een PRISMA-analyse of Prospectieve Risico Inventarisatie) om na te gaan of en hoe er verbeterd kan worden.

Patiënt en / of naasten betrokken bij SIRE-onderzoek

Bij de meeste SIRE-onderzoeken is de patiënt en/of zijn/haar naaste(n) betrokken bij het onderzoek door een interview met het onderzoeksteam. Soms is dit niet mogelijk of geven patiënten/naasten aan hier geen behoefte aan te hebben. Als patiënten of naasten niet bij het onderzoek betrokken zijn wordt dit altijd toegelicht in het onderzoeksrapport.

De resultaten van een SIRE-onderzoek worden altijd aan patiënten/familie aangeboden en besproken, ongeacht of zij aan het onderzoek hebben deelgenomen of niet. Bij dit gesprek is de voorzitter van het onderzoeksteam en de hoofdbehandelaar van een patiënt aanwezig om eventuele vragen te beantwoorden.

4 Patiënt/naaste is betrokken bij het onderzoek

2 Patiënt/naaste wil of kon niet betrokken worden bij het onderzoek

Type hoofdgebeurtenis (inspectie-melding)



0
onderzoek/
diagnostiek



2
Medicatie



2
Behandeling



2
Verpleegkundige zorg



0
Operatief
proces



0
Apparatuur /
materiaal /
ICT



0
Bloedproducten

Conclusie onderzoek

Bij 4 meldingen die bij de IGJ zijn gemeld en waarna een SIRE-onderzoek is gestart, is de conclusie dat er daadwerkelijk sprake is van een calamiteit. Bij 2 onderzoeken werd door het Flevoziekenhuis geconcludeerd dat er geen sprake was van een calamiteit omdat niet met zekerheid vastgesteld kan worden dat de verslechtering van de patiënt direct het gevolg is geweest van een tekortkoming in de zorg van het Flevoziekenhuis.



4

Wel calamiteit



2

Geen calamiteit



0

Niet afgerond

Het is belangrijk om de geleerde lessen breed te delen, zodat zoveel mogelijk zorgverleners hier ook van kunnen leren.

Bijlage 1. Calamiteit en calamiteitenonderzoek

Bij een calamiteit is iets misgegaan in de zorg met ernstige gevolgen voor de patiënt. Het herkennen van een calamiteit is niet altijd eenvoudig. In een ziekenhuis overlijden soms patiënten aan hun ziekte of er treden complicaties op tijdens het zorgproces. Bij een complicatie is de zorg goed gedaan, maar is er wel een onbedoelde of ongewenste uitkomst. Hoe weet je of er echt iets mis is gegaan? En wanneer vinden we de gevolgen zo ernstig dat er een calamiteitenonderzoek moet plaatsvinden?

Het is belangrijk om dit goed in te schatten, omdat ziekenhuizen calamiteiten moeten melden bij de IGJ, om zo tot kwaliteitsverbetering te komen. Dit is wettelijk vastgelegd in de Wkkgz. Binnen het Flevoziekenhuis hebben we de afspraak dat medewerkers alle mogelijke calamiteiten melden. Een melding kan ook vanuit de IGJ, patiënt of naasten komen. De calamiteitencommissie beoordeelt of er sprake is van een calamiteit. Is dat zo, dan melden we dit bij de IGJ.

Na de melding voert een onderzoekscommissie (bestaande uit een arts, verpleegkundige en kwaliteitsadviseur) een uitgebreid onderzoek uit. Dit doen ze volgens de SIRE-methode. Na het onderzoek wordt door de betrokken afdeling een verbeterplan opgesteld en sturen we deze middels een bestuurlijke reactie naar de IGJ. De IGJ beoordeelt of het onderzoek zorgvuldig is uitgevoerd. Soms heeft de IGJ nog aanvullende vragen.



Binnen het Flevoziekenhuis is het de afspraak dat medewerkers alles melden wat mogelijk een calamiteit kan zijn. Een melding kan ook vanuit de patiënt of naasten komen en wordt dan vanuit hen direct gemeld aan de IGJ.