



Almere durft!

De juiste zorg op de juiste plek.

Agenda 2019 – 2023

Samen werken aan de juiste zorg op de juiste plek

De zorg is en blijft in beweging. Net als in de rest van het land zijn ook in Almere de stijgende zorguitgaven niet houdbaar en nemen de tekorten op de arbeidsmarkt toe. Zorggroep Almere en het Flevoziekenhuis slaan de handen ineen om samen de zorg te ontwikkelen, onder het motto 'Almere durft! De juiste zorg op de juiste plek.'

De juiste zorg op de juiste plek gaat over:

- het voorkomen van (duurdere) zorg;
- het verplaatsen van zorg (dichterbij mensen) thuis;
- het vervangen van zorg (door andere vormen van zorg, zoals e-health).

Met de Agenda 2019 – 2023 durven we de uitdaging aan en stellen we prioriteiten om de zorg voor de bevolking van Almere en omgeving toegankelijk, betaalbaar en van kwalitatief hoog niveau te houden. De agenda is daarbij niet in beton gegoten.

U leest hieronder de verkorte versie van de Agenda. De uitgebreide versie vindt u op intranet.

Drie thema's

In de Agenda 2019 – 2023 richten we ons op drie thema's:

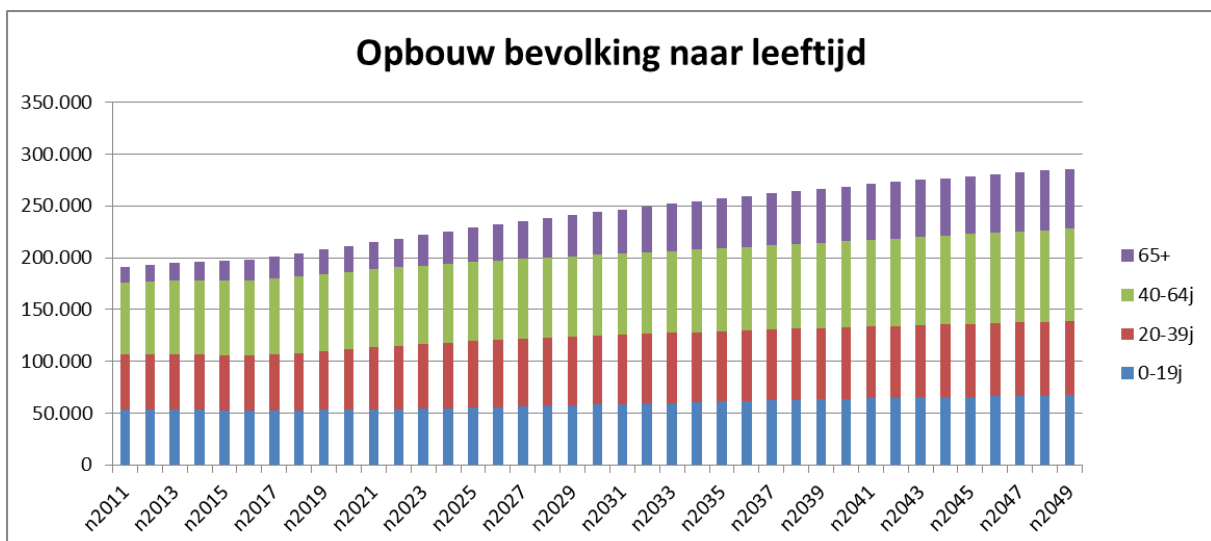
- Integrale en samenhangende patiëntenzorg
- Optimaal benutten van e-health
- Informatie verzamelen en uitwisselen

Per thema benoemen we concrete initiatieven die we de komende jaren gaan realiseren. De keuze van de thema's is gebaseerd op het [rapport](#) van de Taskforce Juiste Zorg Op de Juiste plek en op het [Hoofdpijnenakkoord 2019-2022](#) dat het kabinet heeft gesloten met de partijen in de medisch-specialistische zorg en de huisartsenzorg.

Thema 1: Integrale en samenhangende patiëntenzorg

De toename van het aantal ouderen en mensen met een chronische aandoening is de belangrijkste oorzaak van de stijgende zorgvraag. Juist bij deze groepen kunnen we veel bereiken met het voorkomen, verplaatsen of vervangen van zorg.

In de Agenda 2019 - 2023 besteden we veel aandacht aan mensen met chronische aandoeningen en kwetsbare ouderen. Ook richten we ons op de triage in verschillende onderdelen van de patiëntenzorg.



Mensen met chronische aandoeningen

We willen het aantal patiënten met een chronische aandoening die in de thuissituatie onder regie van een huisarts wordt behandeld, vergroten. Dat doen we door gezamenlijke afspraken tussen huisartsen en specialisten te maken, bijvoorbeeld over mensen met diabetes type 2, COPD, astma of hart- en vaatziekten.

Kwetsbare ouderen

Voor kwetsbare ouderen zijn we gestart met het project Continuïteit opname en ontslag kwetsbare ouderen. We streven naar vermindering van het aantal heropnames bij ontslag en vermindering van functieverlies na opname in het ziekenhuis.

“Een ziekenhuisopname is voor kwetsbare oudere patiënten risicovol vanwege hun verhoogde kans op complicaties, waarbij dit regelmatig leidt tot functionele en/of cognitieve achteruitgang. Goede zorg voor de kwetsbare oudere patiënt kan alleen bestaan als er een vloeiende samenwerking is tussen de eerste en tweede lijn.”

Lisanne Balemans, internist ouderengeneeskunde

Dit jaar wordt ook de externe poli van het Flevoziekenhuis in gezondheidscentrum De Haak in Almere Haven geopend. Met innovatieve vormen van zorg, zoals gezamenlijke spreekuren en meekijkconsulten, verplaatsen we de zorg voor kwetsbare ouderen in dit stadsdeel zo dicht mogelijk bij huis.

Juiste triage op de juiste plek

Triage door professionals op verschillende momenten van het zorgproces is belangrijk om - steeds weer - te beoordelen welke zorg op dat moment nodig is. Deze ‘brede’ triage verhoogt de kwaliteit en voorkomt onnodige zorg. We richten ons in de komende jaren op de triage van spoedeisende zorg, ziekenhuisverplaatste zorg en oogheelkundige zorg.

Thema 2: Optimaal benutten van e-health

E-health is het gebruik van technologie ter ondersteuning of verbetering van de gezondheid en de gezondheidszorg. Goede inzet van e-health zorgt ervoor dat patiënten beter geïnformeerd zijn en daardoor meer regie kunnen nemen over hun gezondheid. De patiënt kan meer zorg thuis ontvangen. Daarnaast maakt het sneller en laagdrempeliger contact tussen huisartsen en specialisten mogelijk.



We gaan het digitale patiëntinformatiesysteem Inforium verder ontwikkelen. Zo voegen we de belangrijke regionale afspraken tussen huisartsen en specialisten toe aan Inforium. Hierdoor zijn deze afspraken snel en voor iedereen in te zien.

De app Patiëntoverleg maakt laagdrempelig en veilig contact tussen huisartsen en specialisten mogelijk, en kan worden ingezet bij twijfel over diagnostiek en behandeling van diverse aandoeningen. Na de geslaagde invoering van de app Patiëntoverleg voor teleconsultatie over dermatologie, voegen we de komende jaren andere specialismen toe aan de app.

Ook telemonitoring voor hartfalen en COPD staat op de Agenda 2019-2023. Bij telemonitoring krijgen patiënten continue begeleiding op afstand en kunnen zij zoveel mogelijk thuisblijven. De huisarts of specialist kan proactief ingrijpen bij afwijkende waarden. Het aantal ziekenhuisopnames en bezoeken aan de polikliniek neemt hierdoor af. In 2019 en 2020 voeren we telemonitoring in voor patiënten met hartfalen en COPD.

“Telemonitoring heeft voordelen voor de patiënt omdat het de zorg dichterbij huis haalt en mensen meer betrokken maakt bij hun eigen ziekte en genezing.”

Jorien van Baal, huisarts en kaderarts hart- en vaatziekten

Thema 3: Informatie verzamelen en uitwisselen

Het samenbrengen van gezondheidsdata over aandoeningen, ziektes en patiëntengroepen is een randvoorwaarde voor het werken aan de juiste zorg op de juiste plek en daarmee voor het realiseren van deze agenda.

Zorggroep Almere en Flevoziekenhuis gaan data over de belangrijkste patiëntengroepen en (logistieke) zorgproblemen met elkaar delen. Ook gaan we samen op zoek naar meer regionale zorginformatie, bijvoorbeeld van de GGD Flevoland. Zo krijgen we een gedeeld beeld van de huidige (en toekomstige) regionale zorgvraag en verbeterkansen in de regio.



We werken aan een zorgverlenersportaal waarin huisartsen, medisch specialisten, apothekers en de wijkverpleging - op een veilige wijze en met toestemming van de betrokken patiënten - alle informatie die nodig is voor het goed uitvoeren van de werkzaamheden, kunnen inzien.

“Het zorgverlenersportaal stelt mij als huisarts in staat om nog beter up-to-date te blijven bij de medische voortgang van mijn patiënten. Daarnaast is het vooral handig om uitslagen in te zien, om dubbel werk te voorkomen en een dubbele patiëntbelasting tegen te gaan.”

Dennis Mulder, huisarts gezondheidscentrum De Spil

Agenda 2019 - 2023: uitwerking en realisatie

De Agenda 2019 - 2023 wordt uitgewerkt in een projectkalender waarin alle projecten en initiatieven in de tijd worden uitgezet. De uitvoering is in handen van de directeur huisartsenzorg en farmacie van Zorggroep Almere en de manager allianties van het Flevoziekenhuis. Zij gaan professionals en cliëntenraden betrekken bij het bedenken en uitvoeren van onderdelen van de Agenda.

De eindverantwoordelijkheid voor de Agenda ligt bij de raden van bestuur van beide organisaties.

Meer informatie

Wil je meer weten over de Agenda 2019-2023, hoe deze tot stand komt of wat jouw rol erin zou kunnen zijn? Neem dan contact op met:

- Veronique Bekendam, directeur huisartsenzorg en farmacie van Zorggroep Almere, bereikbaar per e-mail via ybekendam@zorggroep-almere.nl of telefoonnummer 06 - 53 358 268.
- Eveline van der Waarde, manager allianties van het Flevoziekenhuis, bereikbaar per e-mail: ewaarde@flevoziekenhuis.nl of telefoonnummer 036 - 868 63 00.