

# Samen werken aan uw veiligheid bij spoedeisende zorg

# 1

Weet wie u moet bellen voor spoedeisende hulp



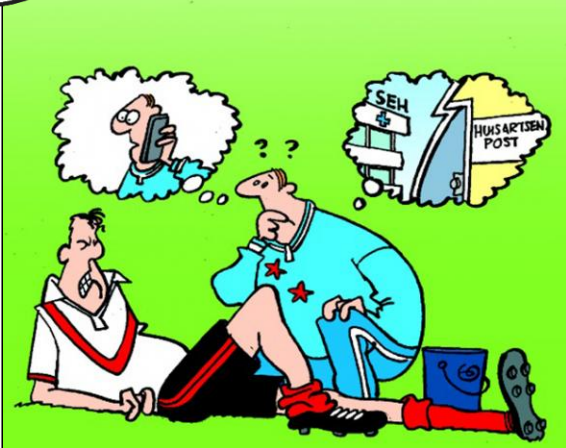
# 2

Wees duidelijk in uw hulpvraag en geef volledige informatie



# 3

Weet wie uw hulpvraag of situatie beoordeelt



# 4

Vraag wat u kunt verwachten en hoe lang u moet wachten



# 5

Weet wat de gemiddelde kosten zijn van een spoedbezoek



# 6

Weet welke vervolgspraken er zijn

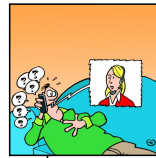


# Samen werken aan uw veiligheid bij spoedeisende zorg



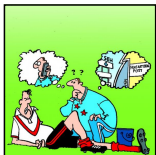
Weet wie u moet bellen voor spoedeisende hulp

Voor de meeste medische spoedgevallen kunt u terecht bij uw huisarts. Buiten kantooruren belt u eerst de huisartsenpost (HAP). De huisarts of HAP bepaalt op basis van uw klacht wat voor u de juiste behandeling is. Bel bij echt levensbedreigende situaties direct 112. Bijv. bij acute benauwdheid, ernstig bloedverlies, pijn op de borst of hartinfarct, bewusteloosheid of ongevallen.



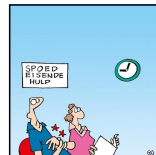
Wees duidelijk in uw hulpvraag en geef volledige informatie

Als u contact opneemt worden u veel vragen gesteld. Deze informatie is nodig om de ernst van uw situatie goed in te kunnen schatten. Geef alle belangrijke informatie over uw klachten of ziekten. Bent u ergens allergisch voor? Gebruikt u medicatie? Neem zo nodig een lijstje mee met de medicijnen die u gebruikt. Het is belangrijk om uw zorgverlener te vertellen over uw persoonlijke situatie.



Weet wie uw hulpvraag of situatie beoordeelt

Professionele mensen beoordelen uw spoedvraag. Soms kan uw hulpvraag telefonisch worden afgehandeld of adviseren ze u om de volgende dag naar uw eigen huisarts te gaan. Soms wil de arts u zelf beoordelen en vragen ze u langs te gaan bij de HAP. Indien uw situatie ernstig is zodat medisch specialistische hulp nodig is, verwijst de huisarts u door naar de SEH van een ziekenhuis.



Vraag wat u kunt verwachten en hoe lang u moet wachten

De zorgverleners geven uitleg over aard en doel van de onderzoeken en de geschatte tijdsduur. Als u vragen heeft of tijdens het wachten hulp nodig heeft kunt u dat altijd aangeven. Afhankelijk van de ernst van uw situatie moet u soms langer wachten dan verwacht. Bijvoorbeeld doordat patiënten in levensbedreigende situaties sneller behandeld moeten worden.



Weet wat de gemiddelde kosten zijn van een spoedbezoek

De kosten van een bezoek aan de huisarts overdag zijn €9, een bezoek aan de huisartsenpost buiten kantooruren is gemiddeld €90. Deze kosten vallen niet onder het eigen risico en wordt volledig vergoed door Achmea. De kosten van een bezoek aan de SEH zijn gemiddeld €250. Deze kosten en de kosten voor een ambulance vallen wel onder het een verplichte eigen risico (met een max van €350).



Weet welke vervolgspraken er zijn

Zorg dat u weet wanneer u voor controle terug moet komen en wat u wel of niet mag doen. Weet ook wanneer en bij wie u terecht kunt met vragen of problemen. Is tijdens uw bezoek uw medicatie veranderd? Vraag naar de naam van de nieuwe medicatie en wanneer u deze moet innemen. Laat wijzigingen van medicatie of nieuwe gegevens in uw medicatieoverzicht opnemen.

Bij spoedeisende vragen kunt u terecht bij uw huisarts of buiten kantooruren bij de huisartsenpost (HAP). Via uw huisarts of website vindt u het nummer van de dichtsbijzijnde HAP.