



Juni 2020

Meerjarenplan cliëntenraad 2020/2021

Voor je ligt het meerjarenplan 2020/2021 van de cliëntenraad van het Flevoziekenhuis. Hierin beschrijven we onze werkzaamheden en focuspunten voor 2020/2021.



Taken cliëntenraad volgens de nieuwe WMCZ 2018

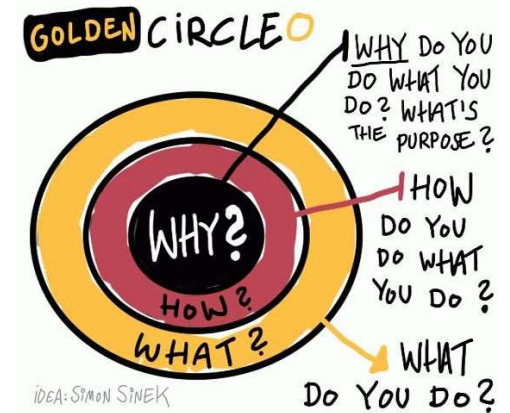
Per 1 juli 2020 geldt de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstelling (WMCZ) 2018. Het belangrijkste doel van de nieuwe wet is het versterken van de medezeggenschap van cliënten in zorginstellingen. In de nieuwe wet staat onder andere:

- Dat de cliëntenraad als plicht heeft zijn achterban goed te kennen en te weten wat er bij cliënten speelt en leeft.
- Over welke onderwerpen de zorgaanbieder de cliëntenraad in de gelegenheid moet stellen om een advies uit te brengen. Daarnaast kan de cliëntenraad altijd een ongevraagd advies uitbrengen.
- Naast het recht op advies heeft de cliëntenraad ook instemmingsrecht bij belangrijke besluiten van de zorgaanbieder.

De raad van bestuur en de cliëntenraad hebben gezamenlijke werkafspraken gemaakt welke zijn omschreven in een nieuwe medezeggenschapsregeling. Deze regeling gaat in per 1 juli 2020.

Waarom, hoe en wat van de cliëntenraad

Waarom doet de cliëntenraad wat hij doet en hoe doet de cliëntenraad dat?



Waarom

De stem van de patiënt vertegenwoordigen zodat elke patiënt in de regio Almere passend en toegankelijke zorg ontvangt die aansluit op de kwaliteitsverwachting van de patiënt.

Hoe

Naast de reguliere werkzaamheden zal het contact met de achterban worden gebruikt voor het vormgeven van de drie focuspunten:

- Samen Beslissen
- De Juiste Zorg op de Juiste Plek
- Digitaal dossier.

Wat

De cliëntenraad zoekt contact met de achterban zodat de raad met kennis van zaken invloed kan uitoefenen op het beleid van het ziekenhuis.

Reguliere werkzaamheden 2020

- Beoordelen en afhandelen advies,- en instemmingsaanvragen
- Vergaderingen regulier en met de raad van bestuur (overlegvergaderingen)
- Overleggen Medische Staf, Verpleegkundige staf en OR
- Deelname commissies
- Beoordelen tertaalrapportages/ financiële maandrapportages
- Facilitaire zaken (o.a. hygiëne en het nieuwe voedingsconcept)
- Raadplegen/ contact met de achterban
- Symposium voor cliënten

De cliëntenraad zal bij de raad van bestuur de evaluatie van de Coronacrisis bespreekbaar maken tijdens de overlegvergaderingen.

Het contact met de achterban zal gebruikt worden voor het vormgeven van de focuspunten.

Focuspunten cliëntenraad 2020

- Contact met de achterban

Onderzoeken en vormgeven van het contact met de achterban.

Vergroten zichtbaarheid van de cliëntenraad.



- Samen beslissen

Voorwaarden onderzoeken die nodig zijn om de patiënt in de gelegenheid te stellen om samen te beslissen

- De juiste zorg op de juiste plek.

Onderzoeken wat belangrijk is voor de patiënt als het gaat om “de juiste zorg op de juiste plek”

- Digitale zorg

Het vertegenwoordigen van de behoefte van de cliënt inzake de ontwikkelingen van digitale zorg.

Voor ieder Focuspunt wordt een werkplan opgesteld, waarbij de doelstellingen SMART geformuleerd worden.