

Uw veiligheid tijdens uw ziekenhuisbezoek

Het Flevoziekenhuis doet er alles aan om uw behandeling en verblijf veilig en goed te laten verlopen. **Maar ook ú kunt hierbij helpen!**

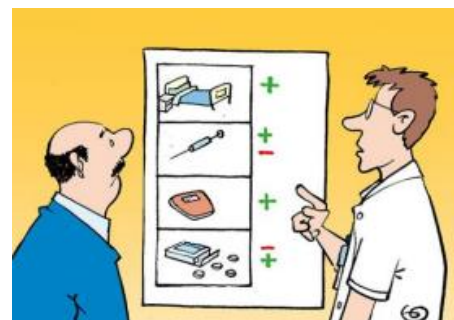


Voor u het ziekenhuis binnenkomt:

- Zorg voor een geldige verwijzing voor uw afspraak.
- Geef eventuele wijzigingen van uw persoonlijke gegevens telefonisch of via de mail door (nieuwe huisarts, adres, ID, zorgverzekeraar).
- Bereid u voor op uw afspraak: zet uw vragen en onduidelijkheden op papier. Wat verwacht u hierbij van uw arts?
- Vraag of iemand met u mee wilt gaan naar de afspraak; twee mensen horen/onthouden meer dan één.

Komt u naar het ziekenhuis? Neem altijd uw medicatieoverzicht mee!

- Vraag uw apotheek om een actueel overzicht van uw medicijnen en neem deze mee naar het ziekenhuis.
- Geef via www.landelijkschakelpunt.nl uw zorgverleners online toestemming voor inzage in uw medicatieoverzicht.
- Vertel uw arts over het gebruik van uw medicijnen, eventuele bijwerkingen en allergieën.
- Deel uw nieuwe medicatieoverzicht met uw apotheker, huisarts en eventuele thuiszorgorganisatie.



Kies samen de behandeling die bij u past:

- Vraag om uitleg over uw ziekte of aandoening en informeer of hier folders over aanwezig zijn.
- Vraag naar de verschillende mogelijke behandelingen.
- Vraag naar de voor- en nadelen van de verschillende behandelingen.
- Informeer naar de gevolgen, eventuele bijwerkingen en risico's van de mogelijke behandelingen.
- Zoek informatie op over uw ziekte en de behandelingen. Maak daarnaast eventueel gebruik van een keuzehulp.
- Bedenk voor uzelf wat u wilt. Neem hiervoor genoeg bedenktijd.
- Bespreek uw wensen met uw arts.



Help mee aan een veilige ingreep!

- Bereid uw bezoek aan het ziekenhuis goed voor.
- Bedenk of de ingreep voor u duidelijk is en geef toestemming voor de ingreep.
- Bespreek vooraf het verloop van uw ingreep.
- Meld onveilige of onhygiënische situaties.
- Bespreek veranderingen in uw medicatie bij ontslag uit het ziekenhuis.

Denk, praat en doe mee voor veilige zorg:

- Geef uw zorgverlener alle informatie over uw gezondheidstoestand.
- Geef het aan wanneer u iets niet begrijpt.
- Meld het bij uw zorgverlener als er iets gebeurt wat niet de bedoeling is.
- Volg de aanwijzingen, instructies en adviezen van uw zorgverlener goed op.
- Als u zich zorgen maakt, neem dan contact op met uw zorgverlener.

Maak samen een zorgplan bij een chronische ziekte:

- Vraag uw dokter naar het zorgplan.
- Denk na over wat u wilt bereiken en maak een top 3 van uw belangrijkste doelen.
- Bespreek uw doelen met de dokter.
- Maak samen een actieplan.
- Volg samen of u uw doelen haalt.



Help mee aan een schone en veilige zorgomgeving:

In het ziekenhuis kan hygiëne van levensbelang zijn omdat mensen erg ziek kunnen worden na een infectie. Daarom vragen wij u om mee te helpen aan een schone en veilige zorgomgeving.

- Was uw handen na ieder toiletbezoek.
- Hoest of nies in uw elleboog; NIET in uw hand.
- Aarzel niet om vragen te stellen over hygiëne.
- Meld het bij uw zorgverlener als u merkt dat iets niet goed schoon is.
- Spreek uw zorgverleners aan als zij niet hygiënisch werken.

Overige tips voor uw bezoek aan het Flevoziekenhuis:

- Stel vragen als de medicijnen er anders uitzien dan verwacht.
- Zorg dat u weet wanneer en waar u een (eventuele) vervolgspraak heeft.
- Vraag om een telefoonnummer voor als u op een later tijdstip vragen heeft.
- Kijk voor meer tips op: www.3goedevragen.nl



Bron:

Deze folder is samengesteld op basis van adviezen van de Patiëntenfederatie Nederland (www.patiëntenfederatie.nl)