

Afspraken informatie-uitwisseling huisarts – medisch specialist

Huisartsen en medisch specialisten informeren elkaar telefonisch en/of per brief over (terug)verwijzingen en andere relevante zaken m.b.t. patiënten. Hieronder wordt eerst benoemd in welke gevallen huisartsen en medisch specialisten telefonisch contact met elkaar opnemen en in welke gevallen huisartsen en medisch specialisten elkaar per brief informeren.

A) Telefonisch contact door huisarts

Bij spoedindicatie of -verwijzing (als de patiënt op dezelfde dag gezien moet worden) belt de huisarts altijd met de dienstdoende medisch specialist, alvorens een verwijsbrief te sturen via ZorgDomein.

Bij overlijden zorgt de huisarts ervoor dat de doktersassistente zo spoedig mogelijk telefonisch contact opneemt met het Patiënt Contact Centrum (PCC) van het Flevoziekenhuis. Afspraken bij de polikliniek worden dan verwijderd met de melding 'overlijden'. Het PCC stuurt de melding ook door naar de polikliniekassistentes, zodat zij de hoofdbehandelaar (en indien nodig medebehandelaar) hierover kunnen informeren.

B) Telefonisch contact door medisch specialisten

Bij ernstige bevindingen belt de medisch specialist de huisarts. Voorbeelden: oncologische diagnoses/maligniteiten, diagnose met slechte prognose, gecompliceerd beloop bij ziekenhuisopname, gemiste diagnose door huisarts of specialist, overlijden, doodgeboren kind of miskraam bij langdurig fertiliteitstraject en indien patiënt boos is op huisarts.

Telefonisch contact vindt, bij voorkeur, plaats op de dag dat de patiënt de bevinding te horen kreeg. Indien de specialist de huisarts telefonisch niet te pakken krijgt, wordt aan de assistent doorgegeven dat er een kort bevindingenbriefje via SAP wordt verstuurd.

C) Versturen brieven door medisch specialisten, verpleegkundig specialisten (VS) en physician assistants (PA)

(Voorlopige) klinische ontslagbrief

Het Flevoziekenhuis streeft ernaar de (voorlopige) ontslagbrieven binnen 24 uur uit te sturen. Bij ontslag naar een verpleeghuis wordt de ontslagbrief voorafgaand aan het ontslag verstuurd of aan de patiënt meegegeven.

Het dashboard van het Flevoziekenhuis toont het percentage tijdig verstuurd (voorlopige) ontslagbrieven, zodat medisch specialisten zien of deze brieven binnen 24 uur na ontslag aan de huisarts verstuurd zijn.

Indien een voorlopige ontslagbrief verstuurd is, volgt de definitieve ontslagbrief binnen maximaal 2 weken.

In de (voorlopige) ontslagbrief, staat in ieder geval de volgende informatie vermeld:

- Verzoeken/adviezen aan de huisarts: tot nu toe wordt hier vaak 'geen bijzonderheden' ingevuld. Graag duidelijk aangeven welke actie van de huisarts wordt verwacht. Bijvoorbeeld: bij welke uitslag van een lab bepaling moet de patiënt weer worden ingestuurd.
- Vervolgafspraken
- Conclusie
- Beleid bij ontslag
- Bevindingen
- Overige zaken zoals: behandelbeperking, allergieën
- Actuele medicatie: zie Medicom

Eerste brief polikliniek bezoek

Een medisch specialist, VS of PA streeft ernaar binnen 2 weken na het 1^e polikliniekbezoek een eerste brief aan de huisarts te sturen. Dat geldt ook na een onderlinge verwijzing door een medisch specialist.

Vervolgbrief

Zolang de medisch specialistische controle duurt, wordt er jaarlijks een vervolgbrief met daarin de reden van de medisch specialistische controle gestuurd. De medisch specialist neemt in de

vervolgbrief richting huisarts een duidelijke reden op waarom de (chronische) patiënt langer dan gebruikelijk in de 2^e lijn moet/wil blijven. Indien er geen duidelijke reden is, dan draagt de medisch specialist het hoofdbehandelaarschap z.s.m. over aan de huisarts in de 1^e lijn. Bij belangrijke beleids- of medicatiewijzigingen wordt er een tussentijdse brief verstuurd,

Geen afkortingen

De afspraak is om geen afkortingen meer te gebruiken in de schriftelijke communicatie.

D) Versturen brieven door huisartsen

Verwijsbrief

De huisarts stuurt bij verwijzing de verwijsbrief via ZorgDomein. De verwijsbrief bevat:

- Duidelijke vraagstelling aan de specialist die in 1 zin wordt verwoord.
- Symptomen
- Laatste contactmoment/journaal huisarts (voorgeschiedenis), inclusief actueel medicatieoverzicht, bloeddruk en lab bepalingen (indien verricht). S.v.p. niet het hele dossier doorsturen.

Geldigheid verwijzing na 1^e polibezoek

Een huisarts hoeft bij een patiënt die structureel terug moet komen bij de medisch specialist geen (herhaal)

verwijsbrief te sturen, ook niet bij een 2-jaarlijkse of 4-jaarlijkse controle. In het dossier moet de medisch specialist wel vermelden dat een vervolgspraak is gemaakt (beleid: controle over 4 jaar, bijvoorbeeld).

Als de patiënt door de medisch specialist uit de controle is gehaald en terugverwezen naar de huisarts, dan is er bij opnieuw verwijzen sprake van een nieuwe zorgvraag. Er moet dan een nieuwe verwijzing komen.

Vervolgbrief

Een huisarts stuurt een vervolgbrief per mail aan de desbetreffende medisch specialist indien een substantiële verandering bij de patiënt (met name belangrijk bij chronische patiënten), heeft plaatsgevonden, zoals: aanpassingen in (medicatie)beleid door de huisarts, allergie bij medicatie en andere bijkomende factoren die de behandeling van het ziektebeeld beïnvloeden (psychische problemen, stressfactoren zoals verlies baan, overlijden naasten enz.).

E) Meekijkconsulten (ZorgDomein Teleconsulten)

Huisartsen kunnen via ZorgDomein een teleconsult (meekijkconsult) aanvragen om advies te vragen aan een medisch specialist, zodat in veel gevallen de patiënt niet verwezen hoeft te worden naar het ziekenhuis. Het teleconsult wordt door de huisarts aan een vakgroep gericht. De vakgroep krijgt een mailbericht op hun algemene e-mailadres. Via de link in deze e-mail (of <https://www.zorgdomein.nl/>) kan worden ingelogd om het teleconsult te verwerken. Alle specialisten gekoppeld aan deze vakgroep kunnen de teleconsulten inzien en beantwoorden. De teleconsulten moeten binnen 3 werkdagen beantwoord worden.